

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «СПРИНТ»

Общество с ограниченной ответственностью «Спринт»
Местонахождение и почтовый адрес: 129085, г. Москва, Звездный бульвар, д. 21, стр. 1, офис 18
ОГРН 5077746800874
ИНН 7723613650;
ОКВЭД 64.2, 45.2, 65.1, 70.31, 74.11, 74.4, 74.84, 80.30.2
ОКПО 80867954
КПП 771701001
Банковские реквизиты:
Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
Р/с 40702810200000064082
К/с 30101810345250000745
БИК 044525745

Раздел I. Общие положения.

1.1. Область применения.

- 1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Спринт» (далее именуются – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи" и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно- справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.).
- 1.1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на сайте Оператора.
- 1.1.3. Услуги связи ООО «Спринт» (ОГРН 5077746800874) не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, включая рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, а также установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.
- 1.1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: №174022 от 15.05.2019 (с 15.05.2019 по 15.05.2024), №168801 от 18.05.2018 (с 18.05.2018 по 18.05.2023), №168804 от 18.05.2018 (с 18.05.2018 по 18.05.2023), №168805 от 18.05.2018 (с 18.05.2018 по 18.05.2023), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

- 1.2.1. **ОПЕРАТОР** – Общество с ограниченной ответственностью «Спринт» (ОГРН 5077746800874), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
- 1.2.2. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.
- 1.2.3. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.2.4. **Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п. - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.
- 1.2.5. **ВТС** – внутренняя телефонная сеть Абонента, построенная на основе АТС.

- 1.2.6. **Пользователь** – корпоративный пользователь абонента, использующий отдельный Абонентский номер и/или выделенный уникальный идентификатор для доступа к сетям ОПЕРАТОРА с ВТС Абонента.
- 1.2.7. **АСР** – сертифицированная автоматизированная система расчетов ОПЕРАТОРА, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах
- 1.2.8. **Карта Оплаты (Карта)** – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.
- 1.2.9. **Активация Карты Оплаты** - определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.
- 1.2.10. **Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Правилами (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Правилами, Тарифным планом).
- 1.2.11. **Условная сумма** – объем прав Абонента на получение Услуг по всем выделенным Абоненту телефонным номерам, выраженный в денежном или ином эквиваленте авансовой системы расчетов.
- 1.2.12. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 1.2.13. **Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** – наличие функционирующих технических средств и/или каналов связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг связи.
- 1.2.14. **Кодовое слово** – указываемое в Договоре слово или последовательность символов (букв, цифр), служащие для идентификации Абонента Оператором при исполнении Договора, подключении, изменении или отключении Абонентом Услуг. Для Абонентов – физических лиц Кодовым словом в отношении каждого выделенного Абоненту телефонного номера по умолчанию является PUK-1 (код предоставленной Абоненту SIM-карты/USIM-карты).
- 1.2.15. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.
- 1.2.16. **Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 1.2.17. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.
- 1.2.18. **Роуминг** – предоставляемая Оператором Абоненту возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор не заключен. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором на Сайте Оператора.
- 1.2.19. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.2.20. **Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).
- 1.2.21. **Дополнительные услуги** - технологически взаимосвязанные с Услугами связи и осуществляемые в целях повышения их потребительской ценности, а так же иные услуги, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.
- 1.2.22. **Администратор** – для Абонента юридического лица или индивидуального предпринимателя уполномоченное лицо действующее от имени Абонента.
- 1.2.23. **Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.sprint-tel.ru и ezmobile.ru.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

2.1. Порядок заключения и продления действия Договора

- 2.1.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети подвижной связи обеспечивается с момента заключения Договора и внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия. Доступ к сети подвижной связи Оператора предоставляется Абоненту в день заключения Договора, если соглашением Сторон не установлен другой срок.
- 2.1.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий Оператора, Соглашение об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.
- 2.1.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.1.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.
- 2.1.5. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий договор, Абонент - юридическое лицо выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц. Абонент вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в п.п. 4.1.4, 4.1.5 настоящих Правил.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

3.1. Перечень услуг

3.1.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования и наличием Технической возможности предоставления доступа к сети связи. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

3.2. Объем услуг

3.2.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

3.2.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

3.2.3. Методика определения продолжительности соединения.

3.2.3.1. Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСП с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- иное оборудование, заменяющее Абонента в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

3.2.4. Перечень оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, а также перечнем дополнительно заказанных им Услуг.

Приостановление оказания Услуг производится в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.

При оплате Услуг посредством авансового платежа (авансовый метод расчетов) Стороны согласовали продолжение оказания Оператором Абоненту Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента, в том числе при наличии установленного Абонентом соединения до его завершения. Применение отложенного платежа возможно также на основании отдельного соглашения с Абонентом на условиях такого соглашения. Если в соглашении с Абонентом не сказано иное, метод расчетов при оказании Услуг в соответствии с настоящим пунктом не меняется.

3.2.5. Сведения о Дополнительных услугах могут быть размещены Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на официальном Сайте Оператора или третьих лиц, либо в иных рекламных материалах о соответствующих Дополнительных услугах. Абонент может быть проинформирован посредством оферты.

3.2.6. Номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге, или другой порядок подключения Дополнительной или иной услуги, указывается посредством размещения на Сайте Оператора или третьего лица в сети Интернет, либо рекламе.

- 3.2.7. Заказывая Дополнительную услугу, или иную услугу по данному номеру доступа, либо выполняя действия по подключению указанной в оферте услуги, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации, а так же выражает свое согласие на получение данной Дополнительной услуги (Дополнительных услуг) и обязуется произвести соответствующую оплату.
- 3.2.8. Абонент оплачивает стоимость Дополнительных и иных услуг согласно установленной системы расчетов по Тарифам, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Абонента

- 4.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Operаторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Технической возможности предоставления доступа к сети связи, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.
- 4.1.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.
- 4.1.3. В установленном Operатором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Operатора в предусмотренном настоящими Правилами порядке.
- 4.1.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Operатору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Operатором.
- 4.1.5. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Operатором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Operатору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Operатором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Operатором указанного в настоящем пункте заявления. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п. 2.1.5 настоящих Правил.
- 4.1.6. Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Operатора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. В случае, когда Operатор является рекламодателем, согласие на получение рекламы означает согласие Абонента на получение, в том числе рекламы о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Operатору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Operатором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Operатором указанного в настоящем пункте заявления.
- 4.1.7. Абонент-физическое лицо вправе выразить в установленном Operатором порядке отказ от получения от Operатора информации об изменении действующих тарифов на Услуги в виде короткого текстового сообщения. Если Абонент-физическое лицо отказался от получения от Operатора информации об изменении действующих тарифов на Услуги в виде короткого текстового сообщения и не выбрал иной способ получения данной информации, выбранным Абонентом способом считается получение информации об изменении действующих тарифов Operатора на Сайте Operатора.
- 4.1.8. Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты либо персонализированную систему самообслуживания Operатора. В таком случае обязательства Operатора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Operатором счета по указанным адресам.
- 4.1.9. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в части Абонентского номера путем не потребления в течение срока, установленного в Тарифном плане, тарифицируемых Услуг.
- 4.1.10. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в части Абонентского номера путем непополнения Лицевого счета этого Абонентского номера до положительного остатка в сроки,

установленные в Тарифном плане, при условии погашения имеющей задолженности за оказанные Услуги.

4.2. Обязанности Абонента

- 4.2.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).
- 4.2.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и настоящими Правилами. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.
- 4.2.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Правилами.
- 4.2.4. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ. Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.
- 4.2.5. Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.
- 4.2.6. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).
- 4.2.7. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.
- 4.2.8. Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.
- 4.2.9. Абонент - юридическое лицо обязан предоставлять Оператору в течение 14 дней со дня заключения Договора сведения о пользователях Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены пользователей Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) – предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) не

позднее 14 дней со дня передачи им SIM-карты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Информация о недостоверности предоставленных сведений об Абоненте - юридическом лице (индивидуальном предпринимателе) и/или о пользователях Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) направляется такому Абоненту через персонифицированную систему самообслуживания Оператора, а также по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации.

- 4.2.10. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.
- 4.2.11. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он действует в своем интересе, и основной целью установления деловых отношений с Оператором является получение Услуг. В ином случае в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

4.3. Права Оператора

- 4.3.1. Определять Правила и условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Правилами порядке.
- 4.3.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.
- 4.3.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.4. Обязанности Оператора

- 4.4.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Правилах оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 4.4.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и/или Уникальный код идентификации и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.
- 4.4.3. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.
- 4.4.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

- 4.4.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.
- 4.4.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 4.4.7. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.
- 4.4.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.
- 4.4.9. Информация о заключенных Договорах предоставляется Абоненту способом, определенным Оператором - через персонализированную систему самообслуживания Оператора, а также по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации.
- 4.4.10. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

Раздел V. Расчеты

5.1. Тарифы (цены) на Услуги

- 5.1.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Порядок тарификации соединений в Роуминге размещается на сайте Оператора.
- 5.1.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется на Сайте Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами.
- 5.1.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

5.2. Методы расчетов

- 5.2.1. Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.
- 5.2.2. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы аванса. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к сети подвижной связи и начинает оказание Услуг. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.
- 5.2.3. Оплата Услуг посредством отложенного платежа. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Правилами. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР

Оператора. Оператор вправе устанавливать кредитный лимит в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете, и который не должен быть менее 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора а денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица. Размер кредитного лимита может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

5.2.4. Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

5.3. Счет за Услуги

- 5.3.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
- 5.3.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент не согласовал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета в офисе Оператора.
- 5.3.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.
- 5.3.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 5.3.5. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица.
- 5.3.6. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в п. 5.3.2 настоящих Правил. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

5.4. Оплата Услуг

- 5.4.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 5.1.2. настоящих Правил для Тарифных планов.
- 5.4.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.
- 5.4.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.
- 5.4.4. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСП сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого

счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней, что может привести к образованию задолженности Абонента перед Оператором.

- 5.4.5. При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.
- 5.4.6. Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость, если договором не предусмотрено иное.

Раздел VI. Прочие условия

6.1. Порядок предъявления претензий и исков

- 6.1.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.
- 6.1.2. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.
- 6.1.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Ответственность Сторон

- 6.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.
- 6.2.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-юридическое лицо уплачивает Оператору неустойку в размере 0,3 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент- физическое лицо уплачивает Оператору неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.2.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.
- 6.2.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.
- 6.2.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Правил в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

6.3. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Правила и иные условия Договора

- 6.3.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Internet-сервисов Оператора).
- 6.3.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, Договора, в том числе путем направления Абоненту SMS-сообщений с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций. Изменение настоящих Правил, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Правил.
- 6.3.3. Тарифы на Услуги, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, Оператором связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленном законодательством РФ и Договором. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на Сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Дополнительные извещения от Оператора, в том числе о новых тарифах, могут направляться иными способами, установленными Оператором, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 4.4.10 настоящих Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица. Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

6.4. Прекращение Договора

- 6.4.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты и подав заявление Оператору. Односторонний отказ может быть заявлен в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, при этом расчеты с Оператором производятся в соответствующей части.
- 6.4.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг.
- 6.4.3. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам при условии выполнения Абонентом требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».